

## تمهيد

بدأ العمل في منصة "ايزى بارتس" عام ٢٠١٦م، وتعود ملكيتها لمؤسسة شامل المركبات لتقنية المعلومات في المملكة العربية السعودية واستغرق بناء المنصة قرابة ثلاثة سنوات ولا يزال التطوير مستمراً. وتعتبر منصة ايزى بارتس سوق إلكتروني لقطع الغيار المستعملة للمركبات بمختلف أنواعها وأحجامها واستخداماتها.

تسخر "ايزى بارتس" تقنيات الذكاء الاصطناعي لتيسير خدمات البحث الفوري عن القطعة مباشرة من أسواق قطع الغيار المستعملة، حيث يتم ربط مالك المركبة بالسوق دون تدخل بشري. وتتوفر المنصة مؤشراً يظهر أسعار قطع الغيار من حيث السعر الأعلى والأدنى والمتوسط لكل بلد على حدة، وتقدم منصة "ايزى بارتس" أنواعاً مختلفة من العضويات منها عضوية الأفراد ملاك المركبات، وعضويات محلات التسليح، وورش الصيانة، والشركات التي لديها اساطيل من المركبات وغير ذلك من عضويات مزودي الخدمات التي سيتم إضافتها تباعاً لمنصة "ايزى بارتس".

ولتيسير التعامل بين مختلف الأطراف أعدت منصة "ايزى بارتس" إجراءات وشروط الإستخدام للمنصة لضمان حماية حقوق الجميع؛ لذا يُرجى متابعة المنصة بشكل دوري للإطلاع على أحدث المستجدات. ويقر جميع أعضاء ومستخدمي منصة "ايزى بارتس" بأنه بمجرد استخدام أيّاً منهم لمنصة وتطبيقات "ايزى بارتس" فإنه قد وافق بشكل تام وتلقائي على جميع الشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية ، وتسري هذه الموافقة اعتباراً من تاريخ أول استخدام له لهذه المنصة. كما يسري أي تعديل على شروط الإستخدام اعتباراً من تاريخ ذلك التعديل.

عند رغبتكم الإشتراك في خدمة ايزى بارتس ، يجب عليك الدخول إلى المنصة وتحميل تطبيقاتها، ومن ثم ستقوم بدخول مدینتك والحي الذي تسكن فيه، ورقم هاتفك الشخصي لضمان وصول خدماتنا اليك، وتعتبر هذه بمثابة موافقة منك على تقديم معلوماتك لنا، ويعتبر تسجيلك أو حصولك على أي خدمات بعد قبول التسجيل في منصة ايزى بارتس موافقة على الالتزام باتفاقية الاستخدام وشروط الخصوصية .

## أولاً : تعاريف ومصطلحات

**المنصة :** هي بوابة "ايزى بارتس" لخدمة قطع غيار المركبات المستعملة وعنوان نطاقها هو [www.az.parts](http://www.az.parts)

**ايزى بارتس :** هي المنصة الإلكترونية المملوكة لمؤسسة شامل المركبات، وهي السوق الإلكترونية الأولى في المملكة التي يتم من خلالها ربط المستخدم بمحلات التسليح وقطع الغيار المستخدمة بشكل مباشر دون أي تدخل بشري.

**المستخدم :** هو كل عضو أو عميل أو زائر لمنصة "ايزى بارتس" سواء كان لديه حساب عميل داخل المنصة أم لا ، ويشمل ذلك دون حصر ملاك المركبات ومحلات قطع غيار السيارات، وورش الصيانة ، وكل من يندرج في حكم ما سبق.

**العميل :** هو كل شخص يمتلك حساب داخل منصة "ايزى بارتس".

**المتجر أو محل التسليح :** هو كل محل يمارس نشاط بيع وشراء قطع غيار السيارات ضمن أعضاء وعملاء منصة ايزى بارتس.

**دور المنصة :** هو إجراء التوافق الآلي بين طلبات وعروض قطع غيار المركبات، أو المركبات التالفة أو الأثرية في سوق السيارات المستعملة. ومن أجل ذلك وفرت منصة "ايزى بارتس" حزمة من الخدمات والحلول غير التقليدية القائمة على تقنيات الذكاء الاصطناعي يتم من خلالها استلام ومعالجة الطلبات وتوجيهها إلى ما يقابلها من عروض، بشكل آلي دون تدخل بشري. وتوفير مؤشرات وأسعار لحظية توضح حركة السوق وأسعار القطع، وتقدم سجلات تاريخية يمكن الرجوع إليها والاستفادة منها مستقبلاً ، بهدف المساهمة و الرفع من كفاءة سوق قطع الغيار، وشفافيتها، وجودة معلوماته.

**قطع الغيار المستعملة :** هي قطع غيار المركبات المستعملة والصالحة للاستعمال في مركبة أخرى.

**السيارات التالفة :** هي المركبات التي تعرضت لتلف جزئي إما بسبب حادث أو بسبب قدم عمر المركبة.

**سوق السيارات الأثرية :** هو سوق يتم من خلاله إدراج السيارات الأثرية وعرضها في مزاد الكتروني يربط ذلك النوع من المركبات بالباحثين عنها حول العالم.

**الطلبات :** هي طلبات قطع الغيار المستعملة، أو طلبات شراء سيارات تالفة، أو سيارات أثرية.

**العروض :** هي عروض السوق اللحظية التي تلبى ما يتلقاه السوق من طلبات.

**المشتري :** هو كل عضو أو مستخدم أو عميل يدرج طلباً لشراء قطع غيار أو مركبة ضمن أسواق منصة "ايزى بارتس".

**البائع :** هو كل عضو أو مستخدم أو عميل يُدرج عرضاً يلبي به طلباً لقطع غيار أو مركبة ضمن أسواق منصة "ايزى بارتس".

**مؤشر السوق :** هو بيانات عروض الأسعار التاريخية لقطع الغيار في كل مركبة على حدة. ويوضح المؤشر السعر الأدنى والأعلى ، وكذلك متوسط سعر القطعة بناء على معادلات حسابية، ويتم تحديث بيانات مؤشر السوق بشكل لحظي.

**بورصة قطع غيار السيارات :** هي قاعدة بيانات الأسعار التاريخية لقطع غيار المركبات، ويمكن من خلالها البحث تاريخياً بأثر رجعي عن أسعار القطع.

**الخدمات اللوجستية :** هي الخدمات الإضافية التي يقدمها طرف ثالث متعاون مع المنصة مثل خدمات الشحن والتوصيل وغيرها.

**خدمة إكسبريس :** خدمة تقدمها المنصة لعملائها الراغبين في شراء وتوفير قطعة الغيار بصفة عاجلة برسوم إضافية ، عبر مندوب فوري تابع للمنصة متواجد في أسواق التسليم.

**اللغات :** العربية ، الإنجليزية ، الهندية.

## ثانياً: تفاصيل الخدمات

1. تهدف منصة "ايزى بارتس" إلى تسهيل وتبسيط خدمات بيع وشراء وتوصيل قطع غيار السيارات المستعملة والجديدة، وكذلك السيارات التالفة والأثرية.

2. منصة "ايزى بارتس" لا تمارس خدمات البيع والشراء سواء لقطع الغيار أو في السيارات التالفة وإنما هي سوق إلكتروني يربط بين طلبات الشراء وعروض البيع وباقى الخدمات اللوجستية ذات العلاقة. وعليه فإن منصة "ايزى بارتس" لا تتدخل بأى شكل من الأشكال في إعداد الطلبات أو عروض البيع كما لا تتدخل في عمليات إنتاج أو تصنيع قطع الغيار.

3. منصة "ايزى بارتس" لا تضمن كما لا تصدق على صحة أي معلومات أو عرض أو طلب يتم تداوله داخل المنصة، كما أنها لا تضمن أو تصدق على وفاء أو التزام محل التسليم أو محل بيع قطع غيار، كما لا تضمن أو تصدق على سلامية أي قطعة غيار مستعملة من العيوب. وتبقى مسؤولية كل ما ذكر سلفاً من مسؤوليات العميل مالك المركبة حيث تنتهي مسؤولية خدمات منصة "ايزى بارتس" في ربط التواصل بين الطرفين، وتبقى مسؤوليات الاتفاق على مواصفات القطعة وسلامتها وسعرها وتوصيلها وتركيبها خاضعة للتفاوض والاتفاق الذي يبرمه الطرفان فيما بينهما دون تدخل أو مسؤولية أو التزام أو ضمان من قبل "ايزى بارتس".

4. ايزى بارتس لا تلتزم أو تؤكد أو تصدق على اعتماد القطع التي تقدمها المتاجر وليس لديها أي فكرة عن جودتها أو نوعيتها؛ ويكون المتجر أو السوق هو المسؤول عن الالتزام بالقوانين والمعايير المعمول بها في المملكة، لذلك يجب على المشتري فحص وتدقيق المعلومات التي تقدمها محلات التسليم أو المتاجر أو الأسواق التي يشترون

منها للتأكد من نوعية القطع وموثوقية المتجر أو السوق ومدى التزامه بالقوانين والمعايير المعمول بها ومدى مطابقتها للنظام.

5. المشتري وحده دون غيره هو المسؤول عن التأكد من صحة عناوين التوصيل الخاصة به، ولا تلتزم ايزى بارتس بأي مسؤولية عن أي عناوين خاطئة لأي من الطرفين (البائع والمشتري).

### ثالثاً : شروط الاستخدام

منصة "ايزى بارتس" متاحة لـاستخدام الأفراد وكذلك الاستخدام التجاري من قبل الشركات وورش الصيانة ومن في حكمهما، ويُخضع كل مستخدم للمنصة لبنود وشروط الاستخدام الموضحة أدناه:

1. يُقر المستخدم بأن عمره قد تجاوز سن الثامنة عشر (١٨). وفي حال كان عمره أقل من سن (١٨) سنة فإنه مسؤول عن الحصول على تصريح من ولد أمراه، ويكون ولد الأم مشرفاً ومسؤولاً بشكل مباشر عن استخدام القاصر لمنصة وتطبيقات ايزى بارتس، كما يقر ولد الأم بالاطلاع على هذه الاتفاقية والموافقة عليها.

2. يجوز فسخ هذه الاتفاقية إذا لم يكن المستخدم يتمتع بالأهلية المعتبرة نظاماً، واللازمة للتعاقد ، كما يجوز فسخ هذه الاتفاقية -حسب تقدير المنصة - إذا كان المستخدم محظوظاً من استخدام وسائل التقنية بموجب قرار من أي جهة نظامية أو جزائية.

3. يلتزم المستخدم باختيار اسم لائق عند التسجيل على منصة "ايزى بارتس" ويحق للمنصة حذف أي حساب لا يلتزم بذلك دون سابق إنذار.

4. المستخدم هو الشخص الوحيد المسؤول عن إدارة بيانات حسابه ، ولا يجوز للمستخدم منح حق استخدام حسابه لأي شخص آخر، وفي حالة قيامه بذلك يتحمل كامل المسؤولية وكل ما يتربّ على ذلك من مخالفات سواء تجاه منصة ايزى بارتس أو تجاه الغير.

5. المستخدم هو المسؤول الوحيد عن المحافظة على كلمة المرور للدخول إلى حسابه ، ولا يجوز للمستخدم مشاركة كلمة المرور لحسابه مع الغير.

6. لا تُسمح منصة "ايزى بارتس" بأن يقوم نفس الشخص بإنشاء أكثر من حساب.

7. يتعهد المستخدم بصحة ودقة كافة المعلومات التي يقوم بادخالها في حسابه.

8. يتعهد المستخدم بتحديث بياناته عند حدوث أي تعديل قد يطرأ عليها.

9. لا تتحمل منصة "ايزى بارتس" تبعات أي أضرار قد تلحق بالمستخدم أو بمن يتعامل معهم سواء أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية ناجمة عن استخدام المنصة قد تقع على المستخدمين بسبب استخدامهم لما تقدمه المنصة من حلول وخدمات، أو بسبب العجز عن استخدامها.

10. لا يجوز للعضو المزايدة غير الجادة أو الهزلية ، ولإدارة التطبيق حساب العضو بعد إنذارة.

11. من المعلوم بالضرورة أن جميع التقنيات والبوابات والمواقع والتطبيقات الإلكترونية ومنها منصة "ايزى بارتس" قد تتعرض لأعطال تقنية أو عمليات اختراق أو خلافة من الأعمال الخارجة عن إرادتها. وعليه فإن منصة "ايزى بارتس" غير مسؤولة عن أي إخفاق قد يحدث أثناء استخدام ما تتوفره من حلول وخدمات. ولا يحق لأي من عملاء أو مستخدمي المنصة المطالبة بتعويضات مادية أو معنوية عن أي أضرار قد تترجم عن استخدامه لحلول وخدمات وتقنيات منصة "ايزى بارتس" أو التطبيقات ذات الصلة بها.

12. يقتصر دور المنصة على الربط المباشر بين الباحثين عن قطع الغيار أو المركبات التالفة أو الأثاثية مع من يمتلك تلك القطع أو المركبات ويرغب في بيعها لآخرين.

13. منصة "ايزى بارتس" لا تضمن توفير جميع قطع الغيار المطلوبة؛ وإنما تعرض فيها ما يوفره عمالئها من قطع أو مركبات.

14. يلتزم المستخدم بإبلاغ إدارة المنصة عن أي إعلان أو طلب أو عرض يحتوي على عبارات غير لائقة ، أو مغلوطة، أو لا تتعلق بعروض وطلبات قطع الغيار ، والمركبات ذات العلاقة بنشاط المنصة.

15. تخضع كافة شروط وأحكام منصة "ايزى بارتس" لقوانين المملكة العربية السعودية. وتقوم المحاكم المختصة بالملكة العربية السعودية في مدينة الخبر باسم أي نزاع قد ينشأ لا قدر الله بين الأطراف المستخدمة لمنصة "ايزى بارتس" من جراء استخدامها.

## رابعاً : تنفيذ الطلبات وإلغاؤها

- على المشتري عند اختيار القطعة من المتجر أو محل التسليم التأكيد من صحة معلومات الطلب عند إدراجه في منصة ايزى بارتس، ويجب على المشتري مراجعة صحة معلومات الطلب قبل تأكيد إرساله إلى السوق.
- بعد تعبئة المشتري - طلب قطعة الغيار - بيانات طلب القطعة سيحصل على إشعار إلكتروني يفيد باستلام الطلب بنجاح، ويتم بعد ذلك إرسال الطلب إلى السوق.
- يحق للمشتري إلغاء الطلب قبل أن يبدأ تنفيذه، كما يحق لمنصة ايزى بارتس إلغاء الطلب من جانبها لأي أسباب تراها منطقية ودون إبداء أي أسباب أو إشعار لصاحب الطلب.

## خامساً : التسعير

يحصل العميل طالب قطعة الغيار على خاصيتين لتسعير القطعة المطلوبة كما يلي:

- السعر الإسترشادي لقطعة الغيار :** يتم قبل إرسال الطلب إلى السوق : هي خدمة تلقائية توفر قبل إرسال طلب القطعة إلى السوق بعد تعبئة العميل صاحب الطلب للحقول الرئيسية لبيانات قطعة الغيار المطلوبة. وتتوفر هذه الخاصية للعميل ثلاثة مؤشرات رئيسة هي (**السعر الأدنى**، **والسعر الأعلى**، **ومتوسط الأسعار**) لتلك القطعة من تلك الماركة وذلك الموديل كما هو موضح في المثال المرفق في الصورة أدناه. حيث يتم استيراد بيانات القطعة وأسعارها التاريخية من قاعدة بيانات السوق لدى منصة ايزى بارتس لقطع سابقة ومطابقة لتلك القطعة تم بيعها أو تسعيرها في وقت سابق. ويتم تحديث أسعار القطع لدى مؤشر السوق لحظياً عند ورود أي متغيرات على أسعار السوق. ويمثل السعر الإسترشادي مؤشراً مساعداً للعميل لمعرفة الأسعار التاريخية لقطع المطابقة لطلبه في السوق قبل اتخاذ قرار الشراء.

### مؤشر قطع غيار السيارات

66 ريال	77 ريال	88 ريال	800 ريال	933 ريال	1200 ريال
باب امامي يمين	كورولا	Toyota	دفرنس	بوك	GMC

- السعر الفعلى للقطعة :** يتم بعد إرسال الطلب إلى السوق : هي خدمة تتم بعد إرسال العميل طلبه للسوق واستلامه من المتاجر أو محلات التسليم، فيتم الرد عليه بالسعر الفعلى للقطعة والقابل للتنفيذ بعد موافقة العميل صاحب الطلب.

### 3. \*\*\* أقسام جوهرى من منصة ايزى بارتس بخصوص أسعار قطع الغيار :

- كافة الأسعار التي يعرضها مؤشر السوق أو الأسعار المدرجة في قاعدة بيانات بورصة قطع الغيار هي أسعار مبنية على التقدير الشخصي لمالك تلك القطع. ومنصة "ايزى بارتس" ليس لها أي دور في التحقق من عدالة الأسعار، أو المصادقة عليها أو تزكية أصحابها.
- قد يعود التفاوت في أسعار قطع الغيار بين بعض المتاجر أو محلات التسليم لأسباب متعددة منها على سبيل المثال لا الحصر عمر المركبة التي يتم استخراج القطعة منها، حيث من المعلوم أن الكثير من القطع في المركبة الواحدة قد تناسب عدة موديلات أخرى ويكون الفارق بينها عدة سنين، وبالتالي فإن تفاوت الأسعار قد يعود لمثل تلك الأسباب.

(3) وقد يعود تفاوت الأسعار لعدم وجود ضابط يمكن الرجوع إليه أثناء التسعير، وتعول منصة ايزى بارتس على أنه مؤشر أسعار السوق سوف يساهم في توفير أفضل المعايير الممكنة لتحقيق عدالة وشفافية السوق.

(4) منصة ايزى بارتس لا تتدخل في وضع أو تحديد أسعار السوق، كما لا تضع لها أي سقف أدنى أو أعلى، وينحصر دورها في جمع وتحليل البيانات والعروض وأرشفتها تاريخياً.

(5) أي سعر يتم تداوله في منصة ايزى بارتس لا يعتبر ضماناً من المنصة بأنه السعر العادل لتلك القطعة، ويبقى قرار قبول السعر من عدمه من صلاحيات العميل صاحب الطلب.

### سادساً : المنافسة بين المتاجر أو محلات التسليم

1. يتم توجيه طلبات قطع الغيار الموجه إلى السوق بعد تحليلها من قبل عدة طبقات من الخوارزميات التي ينتهي بموجبها الطلب بتحديد المتاجر ومحلات قطع الغيار التي تتناسب مع ذلك الطلب دون تدخل بشري.
2. يتم إشعار المتجر أو محل التسليم بورود طلب جديد لكي يتم التعامل معه والرد عليه.
3. يظهر للمتجر أو محل التسليم الأسعار التي قدمها منافسيه على تلك القطعة، ويستطيع المتجر أو محل التسليم تعديل السعر لمرة واحدة فقط.
4. تتحقق خاصية تعديل السعر ميزة التنافس بين متاجر قطع الغيار أو محلات التسليم الأمر الذي بدوره يحقق عدالة السوق، وكذلك يحقق للعميل صاحب الطلب أفضل سعر ممكن.
5. يستلم العميل عدة أسعار للقطعة المطلوبة، وللعميل حق الاختيار فيما بينها بحسب ما يراه مناسباً.

### سابعاً : آلية الدفع

1. بعد استلام العميل صاحب الطلب لردود السوق على طلبه والتي تتم دون تدخل من إدارة ايزى بارتس، يتم إطلاع العميل على البيانات التالية :
  - (1) أسماء وبيانات الاتصال بال محلات أو المتاجر التي قدمت للعميل أسعاراً لقطعة الغيار المطلوبة.
  - (2) الموقع الجغرافي للمحل أو المتجر.
2. يتم التواصل فيما بين الطرفين (البائع والمشتري)، وعند قبول المشتري للسعر الذي يقدمه البائع، فإن ذلك يعتبر اتفاقاً بين المشتري كعميل وبين المتجر أو محل التسليم كبائع، وبذلك يصبح المتجر أو محل التسليم هو المسؤول عن ذلك الطلب ويتم الدفع والقبض فيما بين الطرفين بشكل تقليدي خارج المنصة.
3. في حال قامت ايزى بارتس بتوفير خدمات الدفع الإلكتروني للسلع أو لقطع الغيار التي يتم شرائها، أو في حال تم تحصيل القيمة من قبل عامل التوصيل أو الموظف المخصص لتوصيل الطلبات الخاص بمنصة ايزى بارتس فإن منصة ايزى بارتس مسؤولة عن دفع القيمة المتفق عليها بين الطرفين والتي تم تحصيلها سواء بشكل نقدى أو إلكترونی إلى البائع.
4. في حالة كانت وسيلة الدفع عن طريق بطاقات الائتمان أو الدفع المسبق عبر منصة أو تطبيق ايزى بارتس، تكون ايزى بارتس في هذه الحالة وسيطًا بين المشتري والبائع.

### ثامناً : توصيل الطلبات

1. خدمات الشحن والتوصيل هي خدمات مستقلة يقدمها طرف أو أطراف أخرى، أو مع محل التسليم المصدر لتلك القطعة أو المركبة. ويجب على عملاء منصة "ايزى بارتس" الاتفاق مع تلك الأطراف بشكل منفصل والتأكد من

- صحة البيانات والعنواين والأسعار، وفي جميع الأحوال يبقى الاتفاق على التوصيل وما يتعلق به ذلك اتفاق بين المشتري والبائع والموصل ، وليس لمنصة ايزى بارتس أي تدخل أو علاقة به.
2. تتم خدمات التوصيل من قبل طرف ثالث يتم اختياره من قبل أحد الطرفين البائع أو المشتري، وبالتالي فإن خدمة التوصيل لا تقع ضمن مسؤوليات منصة ايزى بارتس. وفي حال تم توفير خدمات التوصيل من قبل منصة ايزى بارتس فإن عنوان العميل المحدد في النظام من قبل المشتري يكون هو المرجع لتوصيل القطعة، وفي حال عدم توافق المشتري (صاحب الطلب) أو من يمثله متواجداً لاستلام القطعة أثناء وقت التوصيل دون إشعار مسبق من جهته بتغيير العنوان وقبل إرسال الشحنة، فإن رسوم التوصيل تعتبر مستحقة، وفي هذه الحالة يتحمل المشتري دفع رسوم توصيل جديدة بسعر جديد يتم تحديده بناء على الموقع الذي سيتم تحديده. وينطبق كل ما سبق في حال كان عنوان المستلم خاطئ أو لم يتواجد أثناء التسلیم في حال كان توجيه المشتري بتسلیم القطعة إلى طرف ثالث مثل ورشة الإصلاح.
3. خدمة أكسبريس المقدمة من منصة "ايزى بارتس" تختص بالشحن والتوصيل عبر مندوبي المنصة المتواجدین في أسواق التسليم، وهي الخدمة التي تخضع لإشراف وضمان التوصيل في الوقت المحدد لما يتم الاتفاق عليه بين الطرفين (البائع والمشتري). ولا يشمل الضمان صلاحية القطعة أو سلامتها من العيوب حيث تم اختيارها من قبل العميل مباشرة. دور مندوب المنصة ينحصر في إيصالها إلى العميل فقط.

### تاسعاً : استرجاع الطلبات

1. تنطبق شروط الإسترجاع التي تعتمدها المتاجر أو محلات التسليم بما يتوافق مع الأنظمة المعتمدة في المملكة فيما يخص سياسات الإرجاع التي تخص قطع الغيار المستعملة، والتي يتم الاتفاق عليها فيما بين الطرفين البائع والمشتري دون تدخل من منصة ايزى بارتس.
2. منصة ايزى بارتس لا تتحمل أي مسؤولية حول ضمان الاسترجاع أو أي نزاعات قد تنشأ عن شروط الإسترجاع وأسبابه فيما بين الطرفين البائع والمشتري.
3. وفي كل الأحوال وبحسب الأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية يحق للمشتري أن يفسخ الإتفاق المبرم بينه وبين البائع في حالة عدم استلامه لقطعة الغيار أو المبيع خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ الإتفاق وسداد الثمن ، ويحق له إسترداد ثمن القطعة فقط من البائع مالم يكن ذلك بسبب قوة قاهرة . وذلك من غير أي مسؤولية على المنصة.
4. كما يحق للمشتري فسخ العقد المبرم إلكترونياً خلال سبعة أيام من تاريخ تسلمه لقطعة الغيار ، مadam أنه لم يستخدم قطعة الغيار إذا كانت جديدة ولم يكن العيب لسبب راجع له ، ويحق له إسترداد ثمن الشراء فقط من البائع ، وفي كل الأحوال يتحمل المشتري تكاليف إرجاعها للبائع من غير أي مسؤولية على المنصة.

### عاشرأً : إعادة الثمن

1. في حالة وجود أي خلل أو مشكلة في أي طلب، يجب على المشتري التواصل مباشرة عبر التطبيق أو الموقع أو بالاتصال المباشر بالمنصة عبر الهاتف، وسوف تقوم المنصة بإصلاح الخلل وتعمل على حل المشكلة بالشكل المرضي والفعال في حالة أن العطل من جانبها.
2. فيما لا يشمل الخدمات والحلول والمنتجات التي يقدمها العملاء أو المستخدمين للمنصة فيما بينهم. وفيما يخص جميع الحالات التي يحصل فيها المشتري على فاتورة من ايزى بارتس تخص خدمات ومنتجات وحلول ايزى بارتس فقط وهي غير مستردة إلا في حالة إلغاء الطلب من قبل المنصة .

3. منصة ايزى بارتس تبذل قصارى جهدها في جميع الحالات لإرضاء عملائها وتعدهم بتقديم أفضل خدمة وجودة ممكنة.

### الحادي عشر : الإعلان في منصة ايزى بارتس أو تطبيقاتها

1. يلتزم المستخدم والعميل والعضو بعدم نشر أو إعلان أو توزيع أو تعليم مواد أو معلومات التي تحتوي تشويهاً للسمعة أو انتهاكاً للأنظمة، أو مواد إباحية، أو بذيئة، أو مخالفة للأدب العامة، أو أي مواد أو معلومات غير قانونية وعدم نشر الإعلانات المكررة.
2. يُحظر تماماً نشر أي إعلان عن خدمات تخص الآخرين وتخالف الهدف من نشاط منصة ايزى بارتس.
3. يلتزم المستخدم بعدم الإعلان على المنصة عن أي منتج أو خدمة تجعل المنصة في وضع انتهاك لأي قانون أو نظام مطبق في نشاط لأي دولة.
4. يلتزم المستخدم بعدم نشر إعلانات يتم تصويرها أو عنونتها أو صياغة محتواها بعبارات من شأنها أن تؤدي بصورة مباشرة أو غير مباشرة إلى خداع المستهلك أو تضليله.
5. يلتزم المستخدم بعدم حذف الإعلانات وإعادة نشرها بشكل متكرر.
6. يلتزم المستخدم بعدم نشر إعلانات تضم صور خاطئة أو غير ذات علاقة بالمنتج.
7. يلتزم المستخدم بعدم نشر الإعلانات في أقسام خاطئة.
8. يلتزم المستخدم بعدم نشر إعلانات مع أسعار غير منطقية ومخالفه للواقع.
9. يلتزم المستخدم بعدم عدم الإعلانات مع روابط إعادة توجيهه إلى موقع آخر خارج المنصة.
10. يلتزم المستخدم بعدم تحميل صور تحتوي على أسماء وأرقام هواتف و أي كلمات أخرى.
11. يلتزم المستخدم بعدم نشر إعلانات تحتوي على خيار الدفع المسبق أو التحويل للبنوك.
12. يلتزم المستخدم بعدم نشر إعلانات ذات محتوى عام أو محتوى دعائي عام.
13. يلتزم المستخدم بعدم نشر إعلانات تحتوي على عدة سلع في إعلان واحد.
14. يلتزم المستخدم بعدم نشر إعلانات كاذبة أو تتضمن احتيال أو إعلانات وهمية.
15. يلتزم المستخدم بعدم تحميل صور تحتوي على نفس نص الإعلان أو على صور لشعارات شركات أخرى داخل الصور للإعلان.
16. يلتزم المستخدم بعدم تضمين الإعلان شعار أو علامة تجارية لا يملك المعلن حق استعمالها أو علامة مقلدة.
17. يلتزم المستخدم بعدم الإعلان عن المحتويات محمية بحقوق الطبع والنشر.
18. يُحظر تماماً نشر أي إعلان لخدمات أو منتجات تخص الآخرين.
19. يلتزم المستخدم بإبلاغ إدارة المنصة عن أي إعلان أو طلب أو عرض يحتوي على عبارات غير لائقة أو مغلوطة أو معلومات مضللة.
20. يلتزم المستخدم بعدم الإعلان عن منتجات مسروقة.
21. يلتزم المستخدم بعدم الإعلان عملياتي على إشارات جنسية أو التي تثير الكراهية والعنصرية.
22. عند نشر أي محتوى داخل منصة ايزى بارتس فإنك تمنحك أحقيتك دائمًا غير قابلة للإلغاء بتطبيق حقوق وسياسة المحتوى والنشر المتتبعة في الموقع، وفي حال شعورك بأنه يتم انتهاك حقوقك الخاصة الرجاء إبلاغ قسم خدمة العملاء لدينا وسوف نقوم بالتحقق من الأمر، وفي جميع الحالات يحق لمنصة ايزى بارتس إزالة أي محتوى أو إعلان أو عرض أو طلب يتم فيه انتهاك أي من شروط الاستخدام لدينا أو حقوق أي طرف آخر.

### الثاني عشر : شروط وأحكام تتعلق بالمشتري

1. يتهدى المشتري بجديته في الشراء، وأن طلبه ليس من أجل الحصول على الأسعار فقط ، حيث يتتوفر في ايزى بارتس الأسعار التاريخية لقطع الغيار المستعملة في بورصة قطع الغيار ومؤشر السوق ونقدم هذه الخدمة بشكل مستقل.
2. المشتري هو المسؤول عن صحة ودقة معلومات الطلب والتتأكد من دقة بيانات ونوع المركبة ، وتحديد نوع ومواصفات قطعة الغيار التي يرغب في شرائها عند إدراج طلبه في السوق.

3. تقدم منصة "أيزى بارتس" للمشتري بيانات الاتصال للبائع الذي يتواافق عرضه مع طلب المشتري وكذلك عنوان محله وموقعه الجغرافي ، ويتم الاتصال بين الطرفين والتفاوض و الإتفاق عبر الطرق التقليدية. وعليه فإن الطرفين مسؤلان عما يتم الاتفاق عليه بينهما أثناء انشاء اتفاق الصفة ، ومنصة "أيزى بارتس" غير مسؤولة عن كل ما يتفق عليه الطرفان فيما بينهما.
4. إذا طلب المشتري قطعة غيار واتضح أنه قدم طلباً ضمن معلومات خاطئة، ولم يكتشف ذلك إلا بعد استلام القطعة فإنه يتلزم بتحمل رسوم المنصة (١%) من قيمة القطعة ، كما يتحمل مصاريف الشحن التي تم الاتفاق عليها مع جهة التوصيل.
5. على المشتري أن يحصل على فاتورة من محلات التسالیح أو محلات قطع الغيار او الوسيط عند شراء أي قطعة ، ويجب أن توضح فاتورة الشراء مدة الضمان ،وجميع التفاصيل والشروط المتفق عليها. ومنصة "أيزى بارتس" لا تقدم أي ضمان على ما يتفق عليه العملاء والمستخدمين فيما بينهم.
6. لا يجوز للمشتري كتابة أي تفاصيل لا تتعلق بوصف قطعة الغيار ،أو حالة المركبة.
7. لا يجوز للمشتري تحرير أي إعلان عن أي سلع أو منتجات أو خدمات بخلاف ما تتطلبه بيانات طلب قطع الغيار ، أو المركبات المطلوبة.
8. يقوم المشتري بتقييم خدمات البائع بعد تنفيذ الصفة ، وذلك من أجل مساعدة منصة "أيزى بارتس" على تقييم وتصنيف جودة خدمات عملائها.

### الثالث عشر : شروط وأحكام تتعلق بالبائع

1. يتلزم البائع بإيضاح معلومات حسابه ، وبيانات الاتصال به ، وموقعه الجغرافي في ملفه الشخصي ضمن منصة "أيزى بارتس" ، وهو المسؤول عن صحة وتحديث تلك البيانات في حال حدوث أي تغيير عليها.
2. تقدم المنصة للمشتري بيانات الاتصال للبائع الذي يتواافق عرضه مع طلب المشتري وكذلك عنوان محله وموقعه الجغرافي ، ويتم الاتصال بين الطرفين والتفاوض والاتفاق عبر الطرق التقليدية. وعليه فإن الطرفين مسؤلان عما يتم الاتفاق عليه بينهما أثناء انشاء اتفاق الصفة ، والمنصة غير مسؤولة عن كل ما يتفق عليه الطرفان فيما بينهما.
3. يتم نشر الطلبات بين أعضاء منصة "أيزى بارتس" في أسواق التسالیح او تجار قطع الغيار المستعملة بشكل إلكتروني ، وفي حال عدم رد البائع على طلب المشتري خلال المدة الزمنية المحددة سيتم نقل الطلب إلى عضو آخر من أجل تقديم خدمة أفضل.
4. البائع هو المسؤول عن صحة ودقة بيانات العرض الذي يقدمه لتلبية طلب المشتري ، وعليه التأكد من توافق نوع المركبة ، وكذلك تحديد نوع ومواصفات قطعة الغيار المطلوبة قبل الرد على طلب المشتري.
5. البائع هو المسؤول عن أي أضرار قد تلحق بالمشتري من جراء السعر ، أو عدم صحة المعلومات ، أو دقة الوصف ، أو الضمان ، أو وجود أي عيوب أو مخالفة لما تم الاتفاق عليه مع المشتري ، وخصوصاً في حال عدم قيامه بالإشارة إلى تلك العيوب في وصف القطعة بشكل واضح.
6. يتعين على البائع تحديد السعر المناسب لما يقدمه من عروض.
7. البائع هو المسؤول عن إيضاح وتطبيق قيمة الضريبة المضافة حسب الأنظمة المتبعة في هذا الخصوص.
8. يحق للبائع تغيير سعر القطعة لمرة واحدة فقط ، وذلك من أجل تقديم عرض منافس للأسعار الأخرى المقدمة للمشتري.
9. لا يجوز للبائع أن يتراجع عن السعر الذي قدمه للمشتري إذا تم اختيار عرضه ، ويحق لمنصة "أيزى بارتس" تعليق عضويته في حال قام البائع بتغيير السعر الذي يقدمه دون وجود مبرر منطقي.
10. على البائع إيضاح فترة الضمان التي يقدمها لضمان جودة وصلاحية استخدام قطع الغيار المستعملة ، كما عليه الالتزام بها بالصيغة والكيفية التي قدمها للمشتري أثناء انشاء اتفاق الصفة بينهما. ومنصة "أيزى بارتس" لا تضمن ما

يقدمه علاته من ضمانات عبر منصتها. ويحق للمنصة تعليق العضوية عند تكرار الشكوى أو إخلاله بما يقدمه لعلاته من ضمانات أو وعود.

11. لا يجوز للبائع إضافة أي تفاصيل لا تتعلق بوصف قطع الغيار المستعملة ،أو حالة المركبة المطلوبة.
12. لا يجوز للبائع الإعلان عن أي سلع أو منتجات أو خدمات بخلاف ما يقدمه من خدمات قطع الغيار المستعملة ، والمركبات الأثرية والتالفة.

#### الرابع عشر : رسوم المنصة

1. يتلزم المستخدم بدفع الرسوم التي تحدها منصة "ايزى بارتس" ولا تبراً ذمته منها حتى يتم دفعها في الوقت المحدد الذي حدده المنصة ووافق عليه المستخدم عند تنفيذ الخدمة.و غير قابلة للإسترداد وهي كما يلي :
  - أ- نسبة 1% من قيمة قطعة الغيار يدفعها المشتري للمنصة في حالة الشراء.
  - ب- نسبة 1% من السيارة التالفة او السيارة الاثرية يدفعها البائع للمنصة في حالة تم البيع بسبب المنصة او من خلال المنصة.
  - ت- مبلغ 20 ريال رسوم طلب قطع الغيار المستعملة يدفعها المشتري بعد الاستفادة من الطلبات المجانية المقدمة من منصة ايزى بارتس.
- ج- رسوم التوصيل في حالة أن المشتري طلب أو وافق على التوصيل عن طريق إيزى بارتس.
2. تحفظ إدارة منصة "ايزى بارتس" لنفسها حق تغيير وتعديل رسوم خدماتها في أي وقت دون سابق إنذار.
3. يتم دفع الرسوم عبر بوابات الدفع الإلكترونية التي توفرها المنصة.

#### الخامس عشر : سياسات الأخطاء الفنية

فى حالة وجود أي مشاكل أو معلومات خاطئة، أو إخفاقات فنية أو تقنية تتعلق بخدمات وحلول منصة "ايزى بارتس" ، فيمكن للمستخدم الإبلاغ عنها عبر البريد الإلكتروني الرسمي للمنصة، ولا يحق للمستخدم المطالبة بأى تعويضات سواء مادية أو معنوية لأى خطأ أو إخفاق قد تتعرض له المنصة أو قد يتعرض له المستخدم اثناء استخدامه لحلول وخدمات المنصة ويشمل ذلك ما قد يتعرض له المستخدم أثناء تعاملاته مع الغير.

#### السادس عشر : التعويض

1. يحق لمنصة "ايزى بارتس" المطالبة بأى تعويضات مادية أو معنوية تراها مناسبة على أي عضو أو عميل أو مستخدم يتم من خلاله إساءة استخدام أيًّا من الحلول والخدمات التي تقدمها منصة "ايزى بارتس".
2. يتعهد المستخدم بتعويض منصة "ايزى بارتس" - وجميع الموظفين والمدراء والوكلاء والممثلين العاملين لدى المنصة أو المتعاونين معها - وإبراء ذمتها وكافة الكيانات التابعة لمنصة "ايزى بارتس" وتطبيقاتها الشقيقة، من كافة المطالبات والتكليف والدعوى والقضايا والطلبات التي تنشأ عن أي مطالبة أو دعوى أو تدقيق أو تحقيق أو تحريات أو أي إجراء قانوني يقام من أي شخص أو كيان لسبب يتعلق بما يلي:
  - (1) أي تعدي أو تصريح كاذب أو مخالفة فعلية أو مزعومة لحقوق الغير من خلال المستخدم أو كيانه التجاري الذي تم من خلاله استخدام المنصة.
  - (2) أي مخالفة فعلية أو مزعومة للإقرارات أو الضمانات أو الالتزامات الخاصة بالمستخدم في هذه الاتفاقية أو الالتزامات التي يقدمها لعلاته.

#### السابع عشر : حقوق الملكية الفكرية

1. تحفظ منصة "ايزى بارتس" لنفسها دون غيرها جميع حقوق النشر والملكية الفكرية.

2. لا يجوز لزوار أو عملاء أو مستخدمي منصة "ايزى بارتس" نسخ أو اقتباس أو تعديل أو إعادة نشر أي محتوى أو بيانات عرض أو طلب مدرج في منصة "ايزى بارتس"
3. يلتزم المستخدم بإبلاغ إدارة منصة "ايزى بارتس" عن أي انتهاك لحقوق النشر أو الملكية الفكرية الخاصة بها فور علمه بذلك.

### الثامن عشر : إخلاء المسؤولية

1. تُخلي منصة "ايزى بارتس" وجميع مدیريها وموظفيها مسؤليتها التامة عن أي أخطاء قد تطرأ على ما يتم بيعه من قطع غيار أو مركبات عبر عمالئها أو المستخدمين لما تقدمه من حلول وخدمات.
2. منصة "ايزى بارتس" لا تضمن جودة أو سلامة ما يقدمه عمالئها أو أعضائها أو مستخدميها، ويشمل ذلك دون حصر قطع الغيار المعروضة، أو المركبات الأثرية أو التالفة، وكذلك ما يقدم من خدمات للصيانة أو الفك أو التركيب أو غير ذلك من خدمات.
3. كل ضمان يقدمه علاء أو أعضاء منصة "ايزى بارتس" يعتبر ضماناً خاصاً بهم، ولا يعني ذلك أن منصة "ايزى بارتس" طرفاً ضاماً للوفاء به.
4. منصة "ايزى بارتس" لا تضمن عدالة أسعار قطع الغيار أو المركبات أو الخدمات التي يتم بيعها أو شرائها أو الاستفادة منها عبر أسواقها.
5. تُخلي منصة "ايزى بارتس" مسؤليتها عن ضمان استلام أو قبض أي مبالغ مالية يتفق عليها أي طرف مع طرف آخر. وعلى جميع المستخدمين والعملاء التأكد من سلامة إجراءات الاستلام والتسلیم والقبض حسب الطرق النظامية والقانونية المتعارف عليها في هذا الخصوص.
6. تُخلي إدارة المنصة مسؤليتها في حال عدم حصول أيّاً من عمالئها على التراخيص اللازمة أو انتهاء صلاحية تراخيصهم.
7. منصة "ايزى بارتس" لا تضمن أن تكون قطع الغيار أو المركبات التي يختارها العميل مطابقة لما تم طلبه أو الاتفاق عليه بين البائع والمشتري أو من يمثلهما.
8. تُخلي إدارة منصة "ايزى بارتس" مسؤليتها عن قيام أي مستخدم بدفع مبلغ مالي أكثر من القيمة الحقيقية لما تم طلبه أو الاتفاق عليه مع مستخدم آخر.
9. تُخلي إدارة منصة "ايزى بارتس" مسؤليتها عن أي خسائر أو أضرار أو مشاكل قد تنتج عن أي تعاملات تتم بين عمالئها، أو وبين الأطراف الثالثة سواء المعلنين أو التجار المسجلين على منصة "ايزى بارتس" بما في ذلك دفع أي مبالغ مالية مقابل السلع والخدمات أو أي تعهدات أو شروط أو ضمانات أخرى ترتبط بتلك المعاملات.
10. تُخلي إدارة منصة "ايزى بارتس" مسؤليتها تماماً عن أي محتوى ينشره المستخدمون الآخرون.
11. يحق لإدارة المنصة إغلاقها مؤقتاً أو بصورة دائمة لأي سبب كان ، ولا يحق لأي مستخدم المطالبة بأي تعويض نتيجة ذلك الإغلاق.
12. يشمل إخلاء المسؤولية أينما ما ورد سواء في هذا البند أو غيره جميع موظفي منصة "ايزى بارتس" ولا يحق لأي مستخدم أو طرف ثالث مطالبته أو مطالبتهم بالتعويض عن أي ضرر يلحق بهم نتيجة استخدام هذه المنصة، سواء خلال عمل المنصة أو في حال إغلاقها.

## الناتع عشر: إيقاف العضوية

1. تحفظ منصة "ايزى بارتس" بحق إيقاف العضوية أو تعليق أو حذف حساب أي من أعضائها أو عمالها دون سابق إنذار عند وقوع أي مخالفة لشروط وأحكام المستخدم.
2. لا يحق لأى عضو أو عميل أو مستخدم يتم إيقافه أو تعليقه عضويته أو حسابه المطالبة بالتعويض أو الادعاء بأنه قد لحق به أي أضرار.
3. قد يتم في بعض الحالات تبيه المستخدم عبر رسالة نصية توضح مخالفته للشروط والأحكام ، ومطالبه بتصحيح ما قام به من مخالفة.
4. الأسباب أدناه توضح ما قد يؤدي إلى تعليق أو حذف حساب المستخدم:
  - (1) نشر أي محتوى غير أخلاقي ، أو مخالف للمبادئ أو القانونين.
  - (2) استخدام نفس الحساب من قبل أكثر من شخص.
  - (3) نشر ملفات خبيثة (روابط سبام) ، أو ملفات تجسس.
  - (4) إلحاق أي ضرر بمنصة "ايزى بارتس" ، أو أي مستخدم أو عميل بأي طريقة كانت.
  - (5) الإدلاء بأى معلومات مغلوطة للتلاعب بحقوق العملاء.
  - (6) ممارسة عمليات نصب أو احتيال.
  - (7) الترويج لأى منصة أو تطبيق يقدم محتوى منافس لمنصة "ايزى بارتس" التسجيل باسم غير لائق ، أو كتابة عبارات أو كلمات غير لائقة.
  - (8) استخدام أي معلومات شخصية تخص المستخدمين آخرين ، أو انتقال الشخصية.
  - (9) السعي لاختراق المنصة ، أو محاولة الدخول غير الشرعية.
  - (10) نشر أى إعلانات غير دقيقة أو مضللة.
  - (11) نشر إعلانات وهمية أو مضللة، أو الإعلان عن منتجات وخدمات مخالفة لسياسات منصة "ايزى بارتس".
  - (12) الإعلان عن مركبات أو قطع غيار مسروقة.
  - (13) استخدام المنصة لأغراض غير قانونية.

## العشرون: أحكام عامة

1. لا يعتبر إلغاء أي مادة أو بند من مواد هذه الاتفاقية لاغياً لصلاحية باقي المواد والبنود والقواعد والأحكام وتظل سارية كما هي دون تعديل أو تغيير.
2. يحق لمنصة ايزى بارتس إنهاء هذه الاتفاقية من جانب واحد في أي وقت دون أي قيد.
3. في حالة قيام أي مستخدم بالتسجيل كمؤسسة أو شركة، أو مؤسسة خيرية أو جهة اعتبارية، فإن المؤسسة أو الشركة أو الجهة المسجلة تكون ملزمة بكلمة القواعد والأحكام المذكورة في اتفاقية الاستخدام الخاصة بمنصة "ايزى بارتس".
4. تحفظ منصة "ايزى بارتس" بالحق فى تغيير أو حذف أو تعديل أي بند من بنود هذه الشروط والأحكام في أي وقت وبدون سابق إنذار على أن يتم نشر التعديل في الموقع او عن طريق البريد الالكتروني .
5. لا يحق لأى مستخدم أو مشترك استخدام شعار المنصة أو إسمها في أي تعاملات أخرى.
6. يجوز لمنصة "ايزى بارتس" تعليق الخدمة أو حجب إمكانية الوصول لحساب المستخدم أو مجموعة من المستخدمين أو جميع المستخدمين في الحالات الآتية:
  - (1) إذا خالف المستخدم أحكام هذه الاتفاقية.

- 2) إذا تبين لمنصة "ايزى بارتس" أن المستخدم قدم بيانات مضللة أو كاذبة أو غير كاملة أو غير صحيحة أو كان المستخدم طرفاً في عملية غش أو سلوك غير مشروع.
- 3) إذا علمت منصة "ايزى بارتس" بشكل قاطع أو مرجح تعرض أيّاً من مستخدميها لمخاطر احتيالية أو عمليات غير مشروعة أو غير نظامية.
- 4) إذا اشتبهت منصة "ايزى بارتس" بوقوع نشاط غير مصرح به أو احتيالي.
- 5) إذا تكونت لدى منصة "ايزى بارتس" مخاوف أمنية بشأن أي عمليات يقوم بها أي حساب أو عضوية.
- 6) في حالة وجود أي استفسارات أو أسئلة حول هذه الشروط، يسعدنا تواصلكم معنا على البريد الإلكتروني

[info@az.parts](mailto:info@az.parts)

إنتهى ، والله الموفق.

